

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid MRRM Design gevestigd te Nederweert onder KvK nummer 97565342.

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 MRRM Design: de eenmanszaak gevestigd te Nederweert, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97565342.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met MRRM Design.
- 1.3 Werkzaamheden: alle diensten op het gebied van grafisch ontwerp, branding, huisstijlontwikkeling, logo-ontwerp, webdesign, webshopontwikkeling, drukwerk, online marketing, contentcreatie en aanverwante diensten.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van MRRM Design.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3: OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie van de offerte door opdrachtgever.
- 3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden MRRM Design niet.

ARTIKEL 4: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 MRRM Design voert opdrachten naar beste inzicht, vakmanschap en professionele standaarden uit.
- 4.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie voor uitvoering van de opdracht.
- 4.3 Vertraging veroorzaakt door het niet tijdig aanleveren van informatie komt volledig voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 5: AANBETALING

- 5.1 MRRM Design is gerechtigd een aanbetaling van 35% van het overeengekomen bedrag te verlangen alvorens werkzaamheden aan tevangen.
- 5.2 Indien schriftelijk anders overeengekomen kan van dit percentage worden afgeweken.
- 5.3 Werkzaamheden starten pas nadat de aanbetaling is ontvangen.

ARTIKEL 6: MEERWERK

- 6.1 Alle werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen worden beschouwd als meerwerk.
- 6.2 Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen het geldende uurtarief of een nader overeengekomen prijs.
- 6.3 Verzoeken tot wijziging van de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van planning en prijs.

ARTIKEL 7: CORRECTIERONDES

- 7.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn maximaal twee correctierondes inbegrepen.
- 7.2 Extra correctierondes worden beschouwd als meerwerk.
- 7.3 Kleine technische correcties na oplevering vallen niet automatisch onder garantie.

ARTIKEL 8: BETALING

- 8.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 8.2 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 8.3 Vanaf de vervaldatum is wettelijke handelsrente verschuldigd.

MRRM DESIGN

Eindhovensebaan 7A
6031 NB Nederweert

+31 6 31207325
info@mrrm.design
mrrm.design

KvK 97565342
IBAN NL90 INGB 0113 9962 92

DESIGN DAT SPREEKT.

- 8.4 Alle incassokosten, gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 9: OPSCHORTING

- 9.1 MRRM Design is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien facturen niet tijdig worden voldaan.
9.2 Eventuele vertragingen als gevolg hiervan komen voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 10 – OPLEVERING

- 10.1 Opgegeven oplevertermijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
10.2 Overschrijding van een termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
10.3 Een opdracht wordt als opgeleverd beschouwd zodra bestanden zijn geleverd of een website/webshop online beschikbaar is gesteld.

ARTIKEL 11: WEBSITES EN WEBSHOPS

- 11.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde teksten, afbeeldingen en overige content.
11.2 MRRM Design is niet verantwoordelijk voor juridische inhoud van websites, waaronder privacyverklaringen, cookiebeleid, algemene voorwaarden en wettelijke verplichtingen.
11.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van AVG-, consumenten- en e-commercewetgeving.
11.4 Na livegang heeft opdrachtgever zeven kalenderdagen om eventuele gebreken schriftelijk te melden.
11.5 Niet gemelde gebreken worden geacht te zijn geaccepteerd.

ARTIKEL 12: HOSTING, DOMEINNAMEN EN LICENTIES

- 12.1 Hosting, domeinnamen, softwarelicenties en abonnementen worden afzonderlijk gefactureerd.
12.2 Verlengingen vinden automatisch plaats tenzij uiterlijk één maand voor verlenging schriftelijk wordt opgezegd.
12.3 Niet-tijdige betaling kan leiden tot opschorting van hostingdiensten of domeinnamen.

ARTIKEL 13: INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 13.1 Alle auteursrechten, intellectuele eigendomsrechten en overige rechten blijven eigendom van MRRM Design.
13.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht na volledige betaling van alle facturen.
13.3 Zonder schriftelijke toestemming mogen ontwerpen niet worden gewijzigd, doorverkocht of hergebruikt.
13.4 Het eigendom van bronbestanden, waaronder maar niet beperkt tot AI-, PSD-, INDD-, FIGMA-, HTML-, CSS-, PHP- en programmeerbestanden, blijft bij MRRM Design tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 14: GEBRUIK VAN WERK

- 14.1 MRRM Design behoudt zich het recht voor gerealiseerde projecten te gebruiken voor portfolio-, promotionele- en marketingdoeleinden.
14.2 Opdrachtgever verleent hiervoor kosteloos toestemming tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 15: KLACHTEN

- 15.1 Klachten dienen binnen zeven dagen na oplevering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
15.2 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
15.3 MRRM Design krijgt altijd de gelegenheid om een gegronde klacht te herstellen.

ARTIKEL 16: ANNULERING

- 16.1 Bij annulering na opdrachtverstrekking blijft opdrachtgever gehouden reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.
16.2 Bij annulering nadat werkzaamheden zijn gestart is minimaal 50% van de overeengekomen opdrachtsom verschuldigd.
16.3 Indien meer werkzaamheden zijn verricht dan overeenkomen met 50% van de opdrachtwaarde, worden deze volledig gefactureerd.

MRRM DESIGN

Eindhovensebaan 7A
6031 NB Nederweert

+31 6 31207325
info@mrrm.design
mrrm.design

KvK 97565342
IBAN NL90 INGB 0113 9962 92

DESIGN DAT SPREEKT.

ARTIKEL 17: OVERMACHT

- 17.1 MRRM Design is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht.
- 17.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan storingen bij hostingproviders, internetuitval, ziekte, overheidsmaatregelen, cyberincidenten en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van MRRM Design.

ARTIKEL 18: AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1 Iedere aansprakelijkheid van MRRM Design is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.
- 18.2 Indien een aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het daadwerkelijk uitgekeerde bedrag.
- 18.3 MRRM Design is nooit aansprakelijk voor:
- gevolgschade;
 - omzetverlies;
 - winstderving;
 - reputatieschade;
 - dataverlies;
 - gemiste besparingen;
 - schade veroorzaakt door derden.

ARTIKEL 19: VRIJWARING

- 19.1 Opdrachtgever vrijwaart MRRM Design voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte materialen, gegevens of instructies.
- 19.2 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.

ARTIKEL 20: GEHEIMHOUDING

- 20.1 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
- 20.2 Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 21.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Limburg.

ARTIKEL 22: SLOTBEPALING

- 22.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 22.2 De nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel en de strekking.